ZZO RACIBÓRZ
Zakład Zagospodarowania Odpadów

Zakład Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o.
47-400 Racibórz, ul. Rybnicka 125 | tel./fax: 32 418 40 74 | e: biuro@zzo-raciborz.pl

REGON: 243141979 | NIP: 6392004383 | Numer KRS: 0000446213
ING BANK ŚLĄSKI S.A. O/Racibórz 92 1050 1070 1000 0023 6796 6724

Punkt Obsługi Klienta

czynny jest we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 – 14:45
w soboty w godzinach 7:00 – 12:45

Cennik usług ogrodniczych

Obowiązuje od 01.09.2022 r.

*** - Podane ceny są cenami orientacyjnymi, każde zlecenie jest wyceniane indywidualnie u klienta.**
*** - Podane ceny są cenami netto należy doliczyć VAT wg obowiązującej stawki.**

Wycinka drzew	**Cena***		
Obwód pnia mierzony na wysokości 130 cm	**Obwód pnia**		
	Do 50 cm	**51-130 cm**	**Pow. 150 cm**
	Od 150zł/szt.	Od 450zł/szt.	Od 800zł/szt.

Wycinka drzew i krzewów obejmuje usunięcie naziemnej części drzew i krzewów bez usuwania pnia oraz układu korzeniowego. Wycięte drzewa w zależności od potrzeb klienta zostaną zagospodarowane we wskazany sposób (z wywozem, cięcie na drewno opałowe, plastrowanie pni, rozdrabnianie, zrębkowanie) z doliczeniem kosztów dodatkowych usług.

Pielęgnacja drzew i krzewów o wysokości	**Cena***			
	Do 100cm	**100-150cm**	**150-200cm**	**Pow. 200 cm**
Wycięcie krzewów	Od 25 zł/szt.	Od 30 zł/szt.	Od 45 zł/szt.	Od 70 zł/szt.
Cięcie żywopłotów	Od 10 zł/mb	Od 15 zł/mb	Od 20 zł/mb	Od 25 zł/mb
Cięcie pielęgnacyjne do 3,5m/pow. 3,5 m	Od 40 zł/szt./ Od 100,00 zł/szt.			
Cięcie drzew	Od 80 zł/szt.			
Korekta korony drzewa	Od 100 zł/szt.			
Palikowanie roślin trzema palikami	15-30 zł/szt.			

Cena przycinania zależy m.in. od liczby drzewek i ich wysokości. Krzewy iglaste i krzewy liściaste o drobnych liściach (np. bukszpan) są przycinane nożycami lub urządzeniami mechanicznymi. Do przycinania krzewów o dużych liściach (np. laurowiśnia) stosowany jest sekator.

Trawniki	**Cena***
Koszenie kosą spalinową	1,50 zł/m2
Koszenie kosiarką bez zbierania trawy	0,50 zł/m2
Koszenie kosiarką ze zbieraniem trawy	0,80 zł/m2

Cena za koszenie trawy to stawka za metr kwadratowy powierzchni wykoszonej i z zebraną trawą/lub bez z uwzględnieniem kilku czynników kształtujących stawkę.
Na ustalenie ceny ma wpływ:
- wielkość i kształt powierzchni – koszenie przestrzeni o nieregularnym kształcie, poprzeplatanych krzewami czy skalniakami jest droższe
- ukształtowanie terenu – koszenie płaskich terenów jest łatwiejsze i tańsze niż powierzchni z nierównościami i pochyłych
- rodzaj potrzebnego urządzenia – koszenie kosiarką jest szybkie, kosą jest dokładniejsze, ale wolniejsze
- stopień zaniedbania – w zależności od stanu terenu cena może wzrosnąć.

Zakład Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o.
47-400 Racibórz, ul. Rybnicka 125 | tel./fax: 32 418 40 74 | e: biuro@zzo-raciborz.pl

REGON: 243141979 | NIP: 6392004383 | Numer KRS: 0000446213
ING BANK ŚLĄSKI S.A. O/Racibórz 92 1050 1070 1000 0023 6796 6724

Punkt Obsługi Klienta

czynny jest we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 – 14:45
w soboty w godzinach 7:00 – 12:45

Frezowanie pni	**Cena***	
Średnica pnia	**Gatunek drzewa**	
	Drzewa miękkie np. sosna, świerk	**Drzewa twarde np. dąb, jesion**
do 30 cm	Od 350.00	Od 450.00
31-50 cm	Od450.00	Od 600.00
51-70 cm	Od 600.00	Od 800.00
pow. 70 cm	Od 700.00	Od 900.00

Średnica drzewa mierzona jest na wysokości 5 cm od podłoża.
Podane ceny dotyczą frezowania pni wystających na ok. 30 cm i wykonania frezowania na głębokość 30cm.

Zrębkowanie gałęzi	**Cena***
1 godzina pracy maszyny z operatorem	150,00 zł
Transport rębaka	1,50 zł/km
Cięcie/plastrowanie	**Cena***
Cena za sztukę	Od 50,00 zł

Zrębkowanie gałęzi, pni drzew o średnicy do 250 mm.
Wymiary zrębka szerokość ok. 10mm.

Dojazd do klienta	**Cena***
Za km	2,50 zł

Pozostałe usługi ogrodnicze – zakres i ceny do uzgodnienia.

Prace zimowe	**Cena***
Odśnieżanie	13,00 zł/^{2}

Zasady świadczenia usług.

I. Definicje.

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług.

Zleceniobiorca - Zakład Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu przy ul. Rybnicka 125, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000446213, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 8 833 500 zł, NIP: 6392004383, REGON: 243141979.

Umowa o świadczenie usług (umowa) - umowa pisemna lub ustna zawarta w rozumieniu Kodeksu cywilnego pomiędzy Klientem a Zleceniobiorcą, polegająca na wykonaniu usługi stanowiącej przedmiotu umowy.

Przedmiot umowy - usługa wykonania prac ogrodniczych, świadczona na podstawie umowy zawartej między Klientem a Zleceniobiorcą.

Zlecenie - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie usług i określające istotne jej warunki.

II. Warunki zawierania umowy.

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o przedmiocie umowy podawane przez Zleceniobiorcę, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Cena przedmiotu umowy dla wybranej usługi uwidoczniona w cenniku usług podana jest w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek od towaru i usług (VAT). Ceny przedmiotu umowy zawierają również koszty przetwarzania odpadów, tam, gdzie dotyczy, oraz inne koszty, które są wskazywane w trakcie składania Zlecenia.
3. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług należy złożyć zlecenie osobiście, telefonicznie lub mailowo u Zleceniobiorcy w Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Rybnickiej 125 w Raciborzu, za pomocą nr telefonu 32 418 40 74 oraz przez pocztę mailową: biuro@zzo-raciborz.pl.
4. W trakcie składania Zlecenia należy wskazać następujące dane oraz dokonać uzgodnień niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług:
   1) imię i nazwisko, lub nazwę firmy,
   2) adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym),
   3) numer NIP (tylko firmy),
   4) numer telefonu kontaktowego – komórkowego, pod którym możliwy będzie kontakt z Klientem,
   5) przedmiot umowy w tym miejsce i zakres wykonania usługi
   6) ustalenie terminu na wycenę usługi przez pracownika Spółki u klienta
   7) sprawdzenie na miejscu u klienta poprawności przyjęcia zlecenia tj. wielkości i zakresu prac ogrodniczych
   8) podanie szacunkowej ceny za zlecenie i ustalenie wstępnego terminu prac.
   9) deklarowany przez Klienta sposób zagospodarowania odpadów po wykonaniu usługi: we własnym zakresie/big bag/kontener
      drzewo/gałęzie pozostają u zleceniodawcy: tak/nie
      pokos trawy do wywiezienia: tak/nie
   10) należy wcześniej określić czy w czasie wykonywania usługi będzie:
      dostęp do bieżącej wody: tak/nie
      dostęp do źródła prądu: tak/nie
      dostęp do toalety: tak/nie
      wykorzystanie przerwy śniadaniowej na miejscu: tak/nie

11) sposób dokonania płatności.

5. Realizacja obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług przez Zleceniobiorcę następuje z chwilą podpisania zlecenia przez Klienta.
6. Klient, składając Zlecenie jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z Zasadami świadczenia usług i akceptuje zawarte tam postanowienia.
7. Zlecenia można składać u Zleceniobiorcy w godzinach pracy Punktu Obsługi Klienta tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 – 14:45, w soboty w godzinach 7:00 – 12:45.
8. Usługa stanowiąca przedmiot umowy realizowana będzie pod adresem wskazanym przez Klienta w zamówieniu.
9. Po złożeniu zlecenia Klient może dokonać jego korekty wyłącznie do czasu przystąpienia przez Zleceniobiorcę do realizacji obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług. Korekty zlecenia można dokonać kontaktując się z Punktem Obsługi Klienta Zleceniobiorcy osobiście lub telefonicznie pod nr tel. 32 418 40 74.

III. Płatności.

1. Zleceniobiorca udostępnia następujące sposoby płatności:
   1) gotówką lub bezgotówkowo za pomocą karty płatniczej u kierowcy pojazdu Zleceniobiorcy
   2) przelewem na konto Zleceniobiorcy – nr rachunku **ING Bank Śląski S.A. 92 1050 1070 1000 0023 6796 6724** (w tytule przelewu należy podać numer zamówienia nadany przez Zleceniobiorcę) – po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. W przypadku zlecenia usług transportu i zagospodarowania odpadów koszt tej usługi dolicza się do kwoty całości zlecenia.
3. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Zleceniobiorcy lub datę wpłaty gotówki albo datę transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą płatniczą.
4. Zleceniobiorca wystawia Klientowi fakturę VAT, po złożeniu zlecenia oraz po opłaceniu przez Klienta całej kwoty wynikającej z przedmiotu umowy.

IV. Warunki techniczne świadczenia usług.

1. W przypadku usług transportu i zagospodarowania odpadów Klient zobowiązany jest do zapewnienia wystarczającej ilości miejsca dla pojazdu Zleceniobiorcy na rozładunek i załadunek kontenera typu KP lub dojazdu do worka typu big bag. Miejsce, w którym ma zostać posadowiony kontener typu KP powinno być w miarę płaskie i utwardzone.
2. W celu zachowania bezpieczeństwa Zleceniobiorca przed przystąpieniem do wykonywania zlecenia zobowiązany jest do oznaczenia/odgrodzenia miejsca pracy jeśli zachodzi taka konieczność np. wycinka drzewa przy drodze.
3. Zleceniodawca ma prawo do kontrolowania sposobu wykonywania zlecenia, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić mu wgląd w realizację przedmiotu zlecenia podczas jego realizacji oraz zastosować się do jego sugestii (zmiany zostaną odnotowane i podpisane na zleceniu).

ZARZĄD SPÓŁKI
Zakład Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o.